

Allegato

CRITERI PER LA RACCOMANDAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE DI PARTNER D'IMPRESA PAN PARKS

Per le strutture ricettive alberghiere ed extra-alberghiere, per la ristorazione e per i servizi al turismo.

Le imprese aderenti al Gruppo Locale (per quanto applicabile in relazione all'attività esercitata) sottoscrivono l'impegno a rispettare il presente decalogo ed a promuovere, presso la propria clientela, comportamenti e pratiche sostenibili.

PREMESSA

I proprietari / gestori delle strutture devono essere convinti ambasciatori dell'ambiente, nella pratica quotidiana del loro lavoro e nel loro stile di vita.

1. L'illuminazione nella dinamica della manutenzione ordinaria, è ottenuta con lampade a basso consumo con un corrispondente risparmio energetico. Evitiamo sprechi nell'utilizzare prodotti e impianti. Promuoviamo comportamenti sostenibili nell'uso delle fonti energetiche per il riscaldamento.

2. I prodotti per la pulizia sono biodegradabili. La carta è ecologica, anche a marchio Ecolabel.

Non utilizziamo pesticidi o anticrittogamici per trattare fiori e piante.

Viene lasciato decidere ai nostri ospiti la rinuncia al cambio quotidiano degli asciugamani.

3. Vengono attuate misure per il risparmio idrico attraverso il contenimento dei consumi, mediante l'installazione delle tecnologie disponibili: installazione di acceleratori di flusso per le docce, i rubinetti e gli erogatori in genere, che consentono un miglior servizio e un sostanziale risparmio idrico congiuntamente ad un notevole risparmio energetico per il riscaldamento dell'acqua. Ci impegniamo nella promozione di comportamenti idonei a questi obiettivi nei confronti della Clientela.

4. La raccolta dei rifiuti è differenziata in base ai programmi di riciclaggio supportati dalle aziende di raccolta, riciclaggio e smaltimento operanti nella zona.

Sono preferiti contenitori di vetro a rendere o riciclabili. Il nostro impegno per la riduzione della quantità dei rifiuti prodotti si manifesta mediante un orientamento degli acquisti che privilegia un basso contenuto di imballaggi.

5. Ottimizziamo il servizio di prima colazione con la riduzione delle confezioni hotel monodose con una conseguente diminuzione dell'imballaggio. Proponiamo un buffet di prima colazione anche con prodotti biologici (marmellata, miele...).

6. La cucina è abruzzese con l'obiettivo primario di valorizzare la tradizione gastronomica locale. Per la preparazione dei piatti, quando reperibili, sono sempre usati prodotti locali (frutta e verdura di stagione). Nella carta dei vini sono inseriti e valorizzati i vini abruzzesi (anche biologici).

7. Per la cucina non vengono usati alimenti contenenti organismi geneticamente modificati (OGM). Selezioniamo i nostri fornitori in base alla genuinità e rintracciabilità dei loro alimenti, dando la preferenza ai fornitori di alimenti prodotti nel territorio del Parco Nazionale della Majella e delle altre aree protette d'Abruzzo. Formiamo i nostri collaboratori con particolare riguardo alla cucina locale/regionale.

8. Valorizziamo i beni ambientali e culturali della Majella ed in generale del territorio del nostro Parco Nazionale. Incoraggiamo e promuoviamo gli sport eco-sostenibili. Valorizziamo le tradizioni eno - gastronomiche del nostro territorio proponendo, nei giorni delle feste locali, i piatti tipici della ricorrenza. Organizziamo attività di promozione del comprensorio. Promuoviamo la lingua inglese sia nel materiale promozionale stampato e on-line, sia tra i nostri collaboratori.

9. Promuoviamo l'uso dei mezzi di trasporto collettivo sia pubblici che privati.

10. Sosteniamo attivamente il coinvolgimento dei turisti nella realizzazione dei comportamenti eco sostenibili e nella valutazione del grado di impegno della gestione ambientale dell'esercizio.

APPLICAZIONE DEI CRITERI

Premessa

Ogni operatore deve dimostrare di possedere tutti i requisiti di legge per poter esercitare l'attività, allegando obbligatoriamente alla richiesta, ogni documentazione probatoria (licenze, manuale HACCP, manuale Privacy, etc.), nonché, in maniera volontaria, ogni altra documentazione utile al fine di ottenere la certificazione Pan Parks.

1 - Ogni operatore deve presentare copia delle fatture di acquisto delle lampade di classe A – risparmio energetico - o una dichiarazione con la quale se ne dichiara il possesso, allegando eventuali documenti probatori, per almeno il 10% del totale delle lampade della struttura, fino alla definitiva sostituzione di tutte le lampade, nella misura del 10% per ciascun anno successivo. Ogni operatore deve dichiarare di aver adottato delle buone pratiche per il risparmio di energia per il riscaldamento (elencando le misure previste).

PER LA RICETTIVITA'

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|--------------------------------|-----------------------------|---|
| Albergo 5 stelle | SI | Utilizzo di elettricità proveniente fonti di energia rinnovabili (da documentare) |
| Albergo 4 stelle | SI | |
| Albergo 3 stelle | SI | |
| Albergo 2 stelle | SI | |
| Albergo 1 stella | SI | |
| Bed & Breakfast | SI | |
| Affittacamere – Turismo rurale | SI | |
| Ostello | SI | |
| Agriturismo | SI | |
| Campeggio | SI | |

PER LA RISTORAZIONE

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|------------------------------|-----------------------------|---|
| Ristoranti fino a 20 coperti | SI | Utilizzo di elettricità proveniente fonti di energia rinnovabili (da documentare) |
| Ristoranti oltre 21 coperti | SI | |

PER I SERVIZI E LE STRUTTURE A SERVIZIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|--|-----------------------------|------------------------|
| Servizio accompagnamento turistico ed escursionistico | NO | |
| Maneggio | NO | |
| Nolo mountain bike | NO | |
| Centri visita | SI | |
| Cea di interesse regionale, musei di interesse naturalistico ed antropologico inerenti il territorio del Parco, biblioteche e centri di documentazione e didattica | SI | |

2 – Ogni operatore deve presentare copia delle fatture di acquisto di prodotti per la pulizia a marchio ecolabel, nella misura di euro 10,00 l'anno per ciascuna camera, nel caso di una struttura ricettiva, e di euro 100,00 l'anno per ciascun bagno nel caso di un ristorante o struttura simile.

PER LA RICETTIVITA'

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| Albergo 5 stelle | SI | |
| Albergo 4 stelle | SI | |
| Albergo 3 stelle | SI | |
| Albergo 2 stelle | SI | |
| Albergo 1 stella | SI | |
| Bed & Breakfast | SI | |
| Affittacamere – Turismo rurale | SI | |
| Ostello | SI | |
| Agriturismo | SI | |
| Campeggio | SI | |

PER LA RISTORAZIONE

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| Ristoranti fino a 20 coperti | SI | |
| Ristoranti oltre 21 coperti | SI | |

PER I SERVIZI E LE STRUTTURE A SERVIZIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|--|-----------------------------|------------------------|
| Servizio accompagnamento turistico ed escursionistico | NO | |
| Maneggio | NO | |
| Nolo mountain bike | NO | |
| Centri visita | SI | |
| Cea di interesse regionale, musei di interesse naturalistico ed antropologico inerenti il territorio del Parco, biblioteche e centri di documentazione e didattica | SI | |

3 – Ogni operatore deve presentare copia delle fatture di acquisto dei sistemi di riduzione dei flussi d'acqua per le docce e per i lavabi, o una dichiarazione con la quale se ne dichiara il possesso, allegando eventuali documenti probatori, nella misura di almeno il 10% dei punti acqua della struttura, fino al raggiungimento della totalità dei punti acqua, nella misura del 10% per ciascun anno successivo.

PER LA RICETTIVITA'

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| Albergo 5 stelle | SI | |
| Albergo 4 stelle | SI | |
| Albergo 3 stelle | SI | |
| Albergo 2 stelle | SI | |
| Albergo 1 stella | SI | |
| Bed & Breakfast | SI | |
| Affittacamere – Turismo rurale | SI | |
| Ostello | SI | |
| Agriturismo | SI | |
| Campeggio | SI | |

PER LA RISTORAZIONE

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| Ristoranti fino a 20 coperti | SI | |
| Ristoranti oltre 21 coperti | SI | |

PER I SERVIZI E LE STRUTTURE A SERVIZIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|--|-----------------------------|------------------------|
| Servizio accompagnamento turistico ed escursionistico | NO | |
| Maneggio | NO | |
| Nolo mountain bike | NO | |
| Centri visita | SI | |
| Cea di interesse regionale, musei di interesse naturalistico ed antropologico inerenti il territorio del Parco, biblioteche e centri di documentazione e didattica | SI | |

4 – Ogni operatore deve presentare copia delle fatture di acquisto di bevande confezionate in vetro, per almeno euro 50,00 l'anno (ad esclusione dei vini) per ciascun coperto.

PER LA RICETTIVITA'

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|--------------------------------|--|---|
| Albergo 5 stelle | SI | Riduzione di euro 20,00 a coperto, nel caso si dichiarino di utilizzare solo acqua di rubinetto |
| Albergo 4 stelle | SI | |
| Albergo 3 stelle | SI | |
| Albergo 2 stelle | SI | |
| Albergo 1 stella | SI | |
| Bed & Breakfast | NO | |
| Affittacamere – Turismo rurale | NO | |
| Ostello | SI, se è previsto il servizio ristorazione | |
| Agriturismo | SI, se è previsto il servizio ristorazione | |
| Campeggio | NO | |

PER LA RISTORAZIONE

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|------------------------------|-----------------------------|---|
| Ristoranti fino a 20 coperti | SI | Riduzione di euro 20,00 a coperto, nel caso si dichiarino di utilizzare solo acqua di rubinetto |
| Ristoranti oltre 21 coperti | SI | |

PER I SERVIZI E LE STRUTTURE A SERVIZIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|--|-----------------------------|------------------------|
| Servizio accompagnamento turistico ed escursionistico | NO | |
| Maneggio | NO | |
| Nolo mountain bike | NO | |
| Centri visita | NO | |
| Cea di interesse regionale, musei di interesse naturalistico ed antropologico inerenti il territorio del Parco, biblioteche e centri di documentazione e didattica | NO | |

5 - Ogni operatore deve presentare copia delle fatture di acquisto di almeno 5 (cinque) prodotti alimentari tipici del Parco Nazionale della Majella, utilizzati per la prima colazione.

PER LA RICETTIVITA'

| <i>TIPOLOGIA</i> | <i>CRITERIO APPLICABILE</i> | <i>CASI DI ESONERO</i> |
|--------------------------------|---|-------------------------------|
| Albergo 5 stelle | SI | |
| Albergo 4 stelle | SI | |
| Albergo 3 stelle | SI | |
| Albergo 2 stelle | SI | |
| Albergo 1 stella | SI | |
| Bed & Breakfast | SI | |
| Affittacamere – Turismo rurale | SI, se è previsto il servizio colazione | |
| Ostello | SI, se è previsto il servizio colazione | |
| Agriturismo | SI, se è previsto il servizio colazione | |
| Campeggio | SI, se è previsto il servizio colazione | |

PER LA RISTORAZIONE

| <i>TIPOLOGIA</i> | <i>CRITERIO APPLICABILE</i> | <i>CASI DI ESONERO</i> |
|------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Ristoranti fino a 20 coperti | NO | |
| Ristoranti oltre 21 coperti | NO | |

PER I SERVIZI E LE STRUTTURE A SERVIZIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

| <i>TIPOLOGIA</i> | <i>CRITERIO APPLICABILE</i> | <i>CASI DI ESONERO</i> |
|--|------------------------------------|-------------------------------|
| Servizio accompagnamento turistico ed escursionistico | NO | |
| Maneggio | NO | |
| Nolo mountain bike | NO | |
| Centri visita | NO | |
| Cea di interesse regionale, musei di interesse naturalistico ed antropologico inerenti il territorio del Parco, biblioteche e centri di documentazione e didattica | NO | |

6 - Ogni operatore deve presentare copia delle fatture di acquisto dei prodotti tipici di produttori che abbiano la loro sede nel territorio della Regione Abruzzo per almeno 500,00 euro l'anno, e nel Parco Nazionale della Majella per almeno euro 1.000,00 l'anno.

PER LA RICETTIVITA'

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|--------------------------------|--|------------------------|
| Albergo 5 stelle | SI | |
| Albergo 4 stelle | SI | |
| Albergo 3 stelle | SI | |
| Albergo 2 stelle | SI | |
| Albergo 1 stella | SI | |
| Bed & Breakfast | NO | |
| Affittacamere – Turismo rurale | SI, se è previsto il servizio ristorazione | |
| Ostello | SI, se è previsto il servizio ristorazione | |
| Agriturismo | SI, se è previsto il servizio ristorazione | |
| Campeggio | NO | |

PER LA RISTORAZIONE

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|---|--|------------------------|
| Ristoranti fino a 20 coperti | SI | |
| Ristoranti oltre 21 coperti e fino a 40 coperti | SI, con l'incremento del 100% delle quote previste | |
| Ristoranti oltre 41 coperti | SI, con l'incremento del 300% delle quote previste | |

PER I SERVIZI E LE STRUTTURE A SERVIZIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|--|-----------------------------|------------------------|
| Servizio accompagnamento turistico ed escursionistico | NO | |
| Maneggio | NO | |
| Nolo mountain bike | NO | |
| Centri visita | NO | |
| Cea di interesse regionale, musei di interesse naturalistico ed antropologico inerenti il territorio del Parco, biblioteche e centri di documentazione e didattica | NO | |

7 – Ogni operatore deve fornire il piano formativo (sui temi delle tipicità dei prodotti abruzzesi e della buona prassi igienica) per ciascun anno per il proprio personale.

Ogni operatore deve presentare copia delle fatture di acquisto di almeno 5 (cinque) produttori diversi che abbiano la loro sede nel territorio del Parco Nazionale della Majella con allegata scheda sulla rintracciabilità dei loro prodotti.

PER LA RICETTIVITA'

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|--------------------------------|--|--|
| Albergo 5 stelle | SI | Il piano formativo è escluso nel caso di gestione familiare (senza collaboratori e dipendenti) |
| Albergo 4 stelle | SI | |
| Albergo 3 stelle | SI | |
| Albergo 2 stelle | SI | |
| Albergo 1 stella | SI | |
| Bed & Breakfast | NO | |
| Affittacamere – Turismo rurale | SI, se è previsto il servizio ristorazione | |
| Ostello | SI, se è previsto il servizio ristorazione | |
| Agriturismo | SI, se è previsto il servizio ristorazione | |
| Campeggio | NO | |

PER LA RISTORAZIONE

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|------------------------------|-----------------------------|--|
| Ristoranti fino a 20 coperti | SI | Il piano formativo è escluso nel caso di gestione familiare (senza collaboratori e dipendenti) |
| Ristoranti oltre 21 coperti | SI | |

PER I SERVIZI E LE STRUTTURE A SERVIZIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

| TIPOLOGIA | CRITERIO APPLICABILE | CASI DI ESONERO |
|--|-----------------------------|------------------------|
| Servizio accompagnamento turistico ed escursionistico | NO | |
| Maneggio | NO | |
| Nolo mountain bike | NO | |
| Centri visita | NO | |
| Cea di interesse regionale, musei di interesse naturalistico ed antropologico inerenti il territorio del Parco, biblioteche e centri di documentazione e didattica | NO | |

8 – Ogni operatore deve fornire l'elenco delle proprie iniziative di valorizzazione delle proposte eno-gastronomiche e sportive, e copia del materiale promozionale stampato e on-line in lingua inglese, nonché elenco degli operatori che comunicano in lingua inglese.

PER LA RICETTIVITA'

| <i>TIPOLOGIA</i> | <i>CRITERIO APPLICABILE</i> | <i>CASI DI ESONERO</i> |
|--------------------------------|------------------------------------|---|
| Albergo 5 stelle | SI | |
| Albergo 4 stelle | SI | |
| Albergo 3 stelle | SI | |
| Albergo 2 stelle | SI | |
| Albergo 1 stella | SI | |
| Bed & Breakfast | SI | Solo proposte sportive |
| Affittacamere – Turismo rurale | SI | Solo proposte sportive se non previsto il servizio ristorazione |
| Ostello | SI | Solo proposte sportive se non previsto il servizio ristorazione |
| Agriturismo | SI | Solo proposte sportive se non previsto il servizio ristorazione |
| Campeggio | SI | Solo proposte sportive se non previsto il servizio ristorazione |

PER LA RISTORAZIONE

| <i>TIPOLOGIA</i> | <i>CRITERIO APPLICABILE</i> | <i>CASI DI ESONERO</i> |
|------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Ristoranti fino a 20 coperti | SI | |
| Ristoranti oltre 21 coperti | SI | |

PER I SERVIZI E LE STRUTTURE A SERVIZIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

| <i>TIPOLOGIA</i> | <i>CRITERIO APPLICABILE</i> | <i>CASI DI ESONERO</i> |
|--|------------------------------------|-------------------------------|
| Servizio accompagnamento turistico ed escursionistico | SI | Solo proposte sportive |
| Maneggio | SI | Solo proposte sportive |
| Nolo mountain bike | SI | Solo proposte sportive |
| Centri visita | SI | Solo proposte sportive |
| Cea di interesse regionale, musei di interesse naturalistico ed antropologico inerenti il territorio del Parco, biblioteche e centri di documentazione e didattica | SI | |

9 – Ogni operatore deve fornire il materiale promozionale prodotto per la valorizzazione dell'uso dei mezzi di trasporto collettivo sia pubblici che privati.

PER LA RICETTIVITA'

| <i>TIPOLOGIA</i> | <i>CRITERIO APPLICABILE</i> | <i>CASI DI ESONERO</i> |
|--------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Albergo 5 stelle | SI | |
| Albergo 4 stelle | SI | |
| Albergo 3 stelle | SI | |
| Albergo 2 stelle | SI | |
| Albergo 1 stella | SI | |
| Bed & Breakfast | SI | |
| Affittacamere – Turismo rurale | SI | |
| Ostello | SI | |
| Agriturismo | SI | |
| Campeggio | SI | |

PER LA RISTORAZIONE

| <i>TIPOLOGIA</i> | <i>CRITERIO APPLICABILE</i> | <i>CASI DI ESONERO</i> |
|------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Ristoranti fino a 20 coperti | SI | |
| Ristoranti oltre 21 coperti | SI | |

PER I SERVIZI E LE STRUTTURE A SERVIZIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

| <i>TIPOLOGIA</i> | <i>CRITERIO APPLICABILE</i> | <i>CASI DI ESONERO</i> |
|--|------------------------------------|-------------------------------|
| Servizio accompagnamento turistico ed escursionistico | SI | |
| Maneggio | SI | |
| Nolo mountain bike | SI | |
| Centri visita | SI | |
| Cea di interesse regionale, musei di interesse naturalistico ed antropologico inerenti il territorio del Parco, biblioteche e centri di documentazione e didattica | SI | |

10 – Ogni operatore deve fornire la scheda di rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente.

PER LA RICETTIVITA'

| <i>TIPOLOGIA</i> | <i>CRITERIO APPLICABILE</i> | <i>CASI DI ESONERO</i> |
|--------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Albergo 5 stelle | SI | |
| Albergo 4 stelle | SI | |
| Albergo 3 stelle | SI | |
| Albergo 2 stelle | SI | |
| Albergo 1 stella | SI | |
| Bed & Breakfast | SI | |
| Affittacamere – Turismo rurale | SI | |
| Ostello | SI | |
| Agriturismo | SI | |
| Campeggio | SI | |

PER LA RISTORAZIONE

| <i>TIPOLOGIA</i> | <i>CRITERIO APPLICABILE</i> | <i>CASI DI ESONERO</i> |
|------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Ristoranti fino a 20 coperti | SI | |
| Ristoranti oltre 21 coperti | SI | |

PER I SERVIZI E LE STRUTTURE A SERVIZIO DEL TURISMO SOSTENIBILE

| <i>TIPOLOGIA</i> | <i>CRITERIO APPLICABILE</i> | <i>CASI DI ESONERO</i> |
|--|------------------------------------|-------------------------------|
| Servizio accompagnamento turistico ed escursionistico | SI | |
| Maneggio | SI | |
| Nolo mountain bike | SI | |
| Centri visita | SI | |
| Cea di interesse regionale, musei di interesse naturalistico ed antropologico inerenti il territorio del Parco, biblioteche e centri di documentazione e didattica | SI | |

PRESCRIZIONI PER LA RICETTIVITA'

1. Gli operatori devono agire sempre e comunque in conformità con le norme e gli indirizzi dati dal Parco Nazionale della Majella, e promuoverne l'immagine e le finalità verso il pubblico.
2. Gli operatori devono tenere sempre un comportamento corretto e leale nei confronti del Gruppo Locale PAN Parks e degli altri *business partners* certificati. Ove possibile, si avvarranno preferenzialmente della collaborazione degli altri partners certificati ed avvieranno iniziative di turismo sostenibile congiunte.
3. Il servizio colazione deve prevedere la possibilità di scelta tra yogurt, cereali, burro, marmellate, miele, ed altri infusi, latte, caffè, pane casereccio, prosciutto crudo.
4. Il menu deve contenere, almeno due volte a settimana, i prodotti tipici del Parco.
5. Il cambio biancheria va effettuato ogni 3 – tre - giorni, e comunque su richiesta del Cliente. Per gli operatori che aderiscono all'Ecolabel UE, valgono le regole stabilite dai regolamenti attuativi.
6. Gli operatori devono garantire un buon livello di decoro delle camere, dei balconi ed altri spazi riservati alla Clientela, attraverso ogni elemento utile e rispettoso dell'ambiente.
7. Gli operatori devono garantire le migliori condizioni di comfort dei locali utilizzati per la ristorazione e per gli spazi comuni (controllo della temperatura, dell'umidità etc.).
8. Gli operatori devono garantire la presenza di materiale informativo del territorio del Parco nei loro desk.
9. Nel caso di gruppi, gli associati devono garantire una gratuità 1 ogni 15 partecipanti.

PRESCRIZIONI PER LA RISTORAZIONE

1. Gli operatori devono agire sempre e comunque in conformità con le norme e gli indirizzi dati dal Parco Nazionale della Majella, e promuoverne l'immagine e le finalità verso il pubblico.
2. Gli operatori devono tenere sempre un comportamento corretto e leale nei confronti del Gruppo Locale PAN Parks e degli altri *business partners* certificati. Ove possibile, si avvarranno preferenzialmente della collaborazione degli altri partners certificati ed avvieranno iniziative di turismo sostenibile congiunte.

3. Gli operatori devono garantire le migliori condizioni di comfort dei locali utilizzati per la ristorazione e per gli spazi comuni (controllo della temperatura, dell'umidità etc.).
4. Gli operatori devono garantire un buon livello di decoro dei tavoli ed altri spazi riservati alla Clientela, attraverso ogni elemento utile e rispettoso dell'ambiente.
5. Gli operatori devono prestare i loro servizi (nei tempi – orari - e nei modi) tenendo conto della tipologia di clientela e delle attività turistiche ed escursionistiche svolte.
6. Il menu deve contenere almeno un prodotto tipico del Parco.
7. Gli operatori devono garantire la presenza di materiale informativo del territorio del Parco nei loro desk.
8. Nel caso di gruppi, gli operatori devono garantire una gratuità 1 ogni 15 coperti e la gratuità eventuale per l'operatore-accompagnatore.

PRESCRIZIONI PER I SERVIZI AL TURISMO

1. Gli operatori devono agire sempre e comunque in conformità con le norme e gli indirizzi dati dal Parco Nazionale della Majella, dividerne i fini e supportarne l'attività.
2. Gli operatori devono tenere sempre un comportamento corretto e leale nei confronti del Gruppo Locale PAN Parks e degli altri *business partners* certificati. Ove possibile, si avvarranno preferenzialmente della collaborazione degli altri partners certificati ed avvieranno iniziative di turismo sostenibile congiunte.
3. Gli operatori devono garantire un ottimo livello di conoscenza degli ambienti e degli argomenti trattati, ed avere una adeguata conoscenza delle norme e delle leggi che regolano la vita del Parco.
4. Gli operatori devono garantire una modulistica chiara, contenente tutte le informazioni necessarie ed utili per l'espletamento del servizio ed ogni altra indicazione indispensabile nella elaborazione del contratto (rapporto numerico tra guida ed accompagnati, prezzo, gratuità, orari, casi di annullamento etc.).